



UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA CIEPŁA Nr/..../....

zawarta w Elblągu dnia pomiędzy stronami:

1. Elbląskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o. o. w Elblągu, ul. Fabryczna 3, 82-300 Elbląg, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000127954, kapitał zakładowy 16.695.500,00 zł, o numerze NIP 5780002619, REGON 170070454 zwane dalej „Sprzedawcą” reprezentowane przez: - .

oraz

2. Odbiorcą:

| | | |
|----|----------------------------|--|
| 1. | Numer klienta | |
| 2. | Nazwisko i Imię | |
| 3. | PESEL | |
| 4. | Adres zamieszkania | |
| 5. | Adres do korespondencji | |
| 6. | Numer i adres punktu sieci | |

Pełnomocnik Odbiorcy

| | | |
|----|-------------------------|--|
| 1. | Nazwisko i Imię | |
| 2. | PESEL | |
| 3. | Adres zamieszkania | |
| 4. | Adres do korespondencji | |

Płatnik faktur wskazany przez Odbiorcę:

| | | |
|----|-----------------------------------|--|
| 1. | Numer Płatnika/Numer punktu sieci | |
| 2. | Nazwisko i Imię / Nazwa firmy | |
| 3. | Adres siedziby | |
| 4. | Adres do korespondencji | |
| 5. | NIP | |
| 6. | REGON | |

o następującej treści:

1. Sprzedawca zobowiązuje się do przesyłania, dystrybucji i sprzedaży ciepła na warunkach określonych w Umowie kompleksowej dostarczania ciepła (dalej: **Umowa**).
2. Odbiorca zamawia sumaryczną moc cieplną zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do Umowy (dalej: **Zamówienie**), której maksymalny pobór w warunkach obliczeniowych, wynosi:
0,00000 MW, w tym:
 - a) Centralne ogrzewanie - **0,00000 MW**
 - b) Ciepła woda - **0,00000 MW**Sprzedawca zapewni dostarczanie energii cieplnej wynikającej z sumarycznie zapotrzebowanej mocy cieplnej na potrzeby budynku Odbiorcy wymienionego w Zamówieniu.
3. Zmiany zamówionej mocy cieplnej będą dokonywane na zasadach określonych w § 3 ust. 2-4 OWU.

4. Ciepło dostarczane jest za pomocą sieci ciepłowniczej do budynku określonego w Zamówieniu Odbiorcy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Ciepła (dalej: **OWU**) stanowiących Załącznik Nr 2 do Umowy.
5. Wielkość natężenia nośnika ciepła dostarczanego do węzła jest zgodna z tabelą regulacyjną natężenia przepływu nośnika, która stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy.
6. Nośnikiem ciepła jest woda gorąca o zmiennej temperaturze w funkcji temperatury zewnętrznej regulowanej według tabeli regulacyjnej sieci ciepłowniczej (Załącznik nr 4 do Umowy).
7. Własność ciepła przechodzi ze Sprzedawcy na Odbiorcę w punkcie zdawczo-odbiorczym. Sprzedawca będzie dostarczał czynnik grzewczy do punktu zdawczo-odbiorczego o parametrach zgodnych z właściwą dla tego punktu tabelą regulacyjną tj. tabelą instalacji odbiorczej w przypadku dostarczania ciepła do instalacji odbiorczej i tabelą sieci ciepłowniczej w przypadku dostarczania ciepła do zaworów szczytowych w węźle (Załącznik Nr 4 do Umowy). Granicę odpowiedzialności Sprzedawcy tj. punkt zdawczo-odbiorczy przedstawia Załącznik nr 5 do Umowy.
8. Wysokość opłat za dostawę ciepła Sprzedawca oblicza zgodnie z § 11 ust. 2 OWU według cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla ciepła (Załączniki Nr 6 do Umowy).
9. Sprzedawca wystawia faktury z wyszczególnieniem należności z tytułu opłaty stałej za zamówioną moc cieplną, za ciepło, opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłowe, inne opłaty związane z dostawą ciepła w terminie do 7 dnia danego miesiąca za miniony miesiąc kalendarzowy.
10. Faktury za dostarczane ciepło wystawiane będą przez Sprzedawcę w okresach miesięcznych na Odbiorcę/Płatnika faktur i opłacane na numer konta Sprzedawcy wskazany na fakturze w terminie do dnia 25 każdego miesiąca. W przypadku powstania zaległości z tytułu dostaw ciepła przez Płatnika faktur do uregulowania zaległości zobowiązany jest Odbiorca.
11. Sprzedawca dokonuje rozliczeń z Odbiorcą na zasadach określonych w Umowie oraz w § 11 ust. 8-10 OWU.
12. Zmiany Taryfy dla ciepła dokonywane będą w trybie określonym w § 11 ust. 4 OWU.
13. Zmiany niniejszej Umowy oraz zmiany OWU dokonywane będą w trybie określonym w § 13 OWU.
14. Umowa może zostać rozwiązana przez Sprzedawcę lub Odbiorcę w trybie trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia na zasadach określonych w § 8 ust. 8-10 OWU oraz § 13 ust. 2 OWU. Odbiorca w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy może ją rozwiązać w drodze odstąpienia w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 12 OWU.
15. Podpisanie niniejszej Umowy powoduje zastąpienie postanowień wszystkich umów zawartych przez Stronę Umowy wcześniej, a dotyczących przedmiotu Umowy, nie wpływa to jednak na istnienie roszczeń Stron Umowy powstałych w związku z obowiązywaniem poprzednich umów.
16. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się OWU, przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo energetyczne oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
17. Umowa obowiązuje od dniar.
18. Umowa zostaje zawarta **na czas nieokreślony**.
19. W razie wątpliwości, terminy stosowane w Umowie mają znaczenie nadane im w OWU.
20. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o celu i sposobie przetwarzania jego danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 i art. 14 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1), w związku z realizacją niniejszej Umowy. Treść obowiązku informacyjnego stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Wszelkie zmiany treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa powyżej będą dostępne za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy lub w siedzibie Sprzedawcy.
21. Strony zobowiązują się współpracować ze sobą, dokładając należytej staranności w przestrzeganiu szczegółów techniczno-organizacyjnych i proceduralnych, określonych w Umowie i obowiązujących przepisach.
22. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy, w formie pisemnej, o zmianie podmiotu posiadającego tytuł prawny do nieruchomości.
23. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron, z niżej wyszczególnionymi Załącznikami, które stanowią integralną część Umowy:
 - Nr 1 – Zamówienie Odbiorcy.
 - Nr 2 - Ogólne Warunki Kompleksowej Umowy Dostarczania Ciepła (OWU).
 - Nr 3 – Natężenie przepływu nośnika ciepła.
 - Nr 4 - Tabela regulacyjna sieci ciepłowniczej oraz instalacji odbiorczej.
 - Nr 5 - Granica odpowiedzialności Sprzedawcy (punkt zdawczo-odbiorczy) i punkt pomiarowo-rozliczeniowy.

- Nr 6 - Taryfa dla ciepła.
 - Nr 7 - Klauzula przetwarzania danych osobowych.
 - Nr 8 - Wzór Oświadczenia o żądaniu rozpoczęcia dostarczania energii cieplnej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
 - Nr 9 - Wzór Odstąpienia od Umowy.
24. Odbiorcy oświadczają, iż zapoznali się z Załącznikami wskazanymi w pkt. 23 Umowy, w szczególności z treścią OWU.
25. W sprawach związanych z Umową Odbiorca może kontaktować się ze Sprzedawcą drogą:
- 1) listowną pod adresem: ul. Fabryczna 3, 82-300 Elbląg,
 - 2) mailową pod adresem wskazanym na stronie internetowej Sprzedawcy,
 - 3) elektroniczną – serwis eBOK.
26. **Oświadczenie Odbiorcy:**
 Podając swój numer telefonu wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Sprzedawcę mojego numeru telefonu do kontaktu w celach obsługowych, przesyłania powiadomień i informacji związanych z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, informowania o terminach zbliżających się płatności, awarii, wezwań do zapłaty.

TAK NIE

.....
 Podpis Odbiorcy

27. **Oświadczenie Odbiorcy:**
 Podając swój numer telefonu wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Sprzedawcę mojego numeru telefonu w celu powiadomienia mnie drogą telefoniczną i smsową o nowych produktach, usługach, promocjach, rabatach, a także o informacjach o innych akcjach marketingowo-handlowych oferowanych i organizowanych przez Sprzedawcę.

TAK NIE

.....
 Podpis Odbiorcy

28. **Oświadczenie Odbiorcy:**
 Podając swój adres mailowy wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Sprzedawcę mojego adresu email: _____ w celu wysyłania mi drogą mailową informacji o nowych produktach, promocjach, rabatach, a także informacji o innych akcjach marketingowo - handlowych oferowanych i organizowanych przez Sprzedawcę.

TAK NIE

.....
 Podpis Odbiorcy

Zatwierdził
SPRZEDAWCA

Zatwierdził
ODBIORCA

ELBLĄSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
 ENERGETYKI CIEPLNEJ Sp.z o.o.
 82-300 Elbląg, ul. Fabryczna 3
 ☎(055) 611 3203 fax. 611 33 95
 REGON 170070454

.....
 Podpis Odbiorcy